

# ***“El maltrato durante la formación universitaria en el Área de Ciencias Básicas e Ingenierías de la UAN. La percepción de sus estudiantes”***

Dr. Bernabé Ríos Nava  
Dr. José Ramón Olivo Estrada  
Unidad Académica de Medicina  
Universidad Autónoma de Nayarit

## ***Resumen.***

Se realiza un primer acercamiento al estudio del maltrato en estudiantes universitarios durante su formación profesional, de las carreras del área de Ciencias Básicas e Ingenierías de la Universidad Autónoma de Nayarit (UAN). El estudio de la violencia/maltrato en los estudiantes no es un tema nuevo, se tuvieron los primeros reportes, en la década de los cincuenta en los Estados Unidos. Durante los setenta en Suecia y Escandinavia Dan Olweus estudió con mayor sistematización el problema. En el caso de México, entrados los noventa aparecen investigaciones enfocadas a poblaciones escolares de nivel primario y medio superior, ninguna en el nivel superior. El mayor número de estudios se enfocan a las carreras del área de Ciencias de la Salud, en particular a la carrera de medicina. Es un estudio exploratorio descriptivo, una de las interrogantes que lo acompañaron fue ¿Quiénes sufren de manera reiterada las experiencias de maltrato, las mujeres o los hombres?. Su propósito fue tener un primer acercamiento a ésta problemática, considerando la relación estudiante-docente-estudiante-estudiante, en aula y espacios de prácticas profesionales. La investigación consideró tres etapas. Se encuestaron a 98 estudiantes durante los meses de mayo/junio de 2011, que cursaban el cuarto año de su carrera. El 83.67% fueron varones y 16.33 mujeres. Respecto de las muestras de maltrato con el docente en aula: el 43.9% ha sufrido rechazo; 35.7% intimidación y acoso sexual 6%. Entre pares, el 15% ha sido intimidado.

**Palabras clave:** maltrato, estudiantes universitarios, educación superior

## **Introducción.**

El estudio de la violencia y el maltrato en los ámbitos escolares (el problema entre agresores y víctimas), no es tema nuevo, sin embargo, fue hasta la década de los setentas, cuando Dan Olweus en Suecia y Escandinavia, llevó a cabo estudios con una mayor sistematización en su abordaje; durante los años siguientes su importancia fue advertida por investigadores de otros países. (Olweus, 2006)

En el ámbito universitario, diversas investigaciones se han llevado a cabo: Charkow y Nelson (2000), analizaron la correlación entre la dependencia en las relaciones y la incidencia de abusos en las citas. Smith, White y Holland (2003),

encontraron que el 88% de mujeres estudiantes habían sufrido al menos algún ataque físico o sexual y el 63.5% ambos. M. Straus (2004), encontró que el 29% de los estudiantes habían cometido agresiones durante sus relaciones y variaba del 17% al 45%. Estos resultados, confirman que la violencia de género es independiente de la edad, clase social, cultura y nivel académico, es una realidad en los espacios universitarios, sin embargo, para la comunidad universitaria es difícil identificarla ante determinadas situaciones. (Larena, 2010)

En el caso de México, un primer balance a su producción, se observa en los estados del conocimiento (COMIE), de los años ochenta, al calificarla de dispersa y subordinada a otras problemáticas. Diez años después, el tema de violencia, junto a disciplina, convivencia, indisciplina e incivildades, más otros, abre un nuevo campo, “denso y plagado de tensiones, que crispa tanto a los prácticos como a los que intentan construir teorías”. (Furlan, 2003) Se reseñan investigaciones en poblaciones escolares de nivel primario y medio superior: Gómez Nashiki (1996); Corona Gómez (2002) y Palacios Abreu (2001), ninguna en el nivel superior.

*Estudios de percepción sobre violencia y maltrato.* Ha sido el área médica donde un número creciente de investigaciones han enfocado cuestiones relacionadas con hechos de abuso/maltrato (abuso sexual, acoso, maltrato, discriminación), que se presentan de manera recurrente, en las escuelas/facultades de medicina, clínicas/hospitales. Los inicios de la década de los ochenta, es el periodo cuando surge el interés por el estudio sobre las expresiones de violencia, maltrato y acoso

que experimentaban los estudiantes y residentes médicos. (Silver, 1990:527)  
(Mejía et.al., 2001; Maida, 2006)

Silver (1990), definió al abuso como el trato dañino, perjudicial u ofensivo; el hablar insultante, con dureza e injustamente a otra persona, para denostarla. Posteriormente, consideró a los actos innecesarios, evitables o palabras de naturaleza negativa, causado por una persona sobre otra persona o personas. (Silver, 1990) Se le atribuye acuñar el término “Medical Student Abuse”. (Nagata-Kobayashi, et. al.,2005)

En la mayoría de las investigaciones, el maltrato es estudiado de acuerdo a sus formas específicas de manifestación, como: el menosprecio; la humillación; los comentarios negativos o despectivos con relación al ejercicio de la medicina o a su elección; el levantar la voz y gritar; abuso psicológico/físico; la discriminación; el acoso sexual; los insultos sexistas; las tareas asignadas como castigo; el asignarse el trabajo de otra persona y la agresión física. (Rautio, 2005; Silver, 1990; F. Wood, 2006; Baldwin, 1991; Mangus, 1998; Sheehan, 1990; Maida, 2006)

El abuso o el maltrato difícilmente serán catalogados como agresiones, más bien se describen como *formas de agresión oculta*, que tienen o pueden tener efectos tanto o más dañinos que las agresiones físicas. (Aguilera, 2007) Además que son formas ofensivas que tienden a causar lesiones físicas o psicológicas, el forzar a otros a realizar acciones que no se desean o que no consiente. (Maida, 2006) Forman parte del ámbito de la violencia, en tanto que un individuo se impone por su fuerza, poder o estatus, frente a otro(s), más débil(es) o indefenso(s),

resultando maltrato o abuso físico o psicológico, directa o indirectamente. (Ortega s/f) Pero de un tipo específico de violencia, la violencia emocional, en tanto que ella se expresa en "...cualquier omisión u acción que causa o pueda causar directamente un daño psicológico. Suele valerse del lenguaje, tanto verbal como gestual. Está paradigmáticamente representada por el insulto". (San Martín s/f) Por lo que, las expresiones de violencia en el trato cotidiano entre sus actores, no podemos encontrarla en sus manifestaciones de índole física, es decir "acciones negativas" de hecho; más sí, en las de palabra, como pueden ser, amenazas, burlas, tomaduras de pelo, poner mote o sobrenombres, hacer muecas, gestos obscenos, excluir o segregar a alguien de un grupo de trabajo, aplicar la "ley del hielo". (Olweus, 2006:25), o insultos, malas palabras o humillaciones, es decir una violencia más psicológica a decir de Ortega y Mora-Merchán (González y Guerrero, 2003:289).

La percepción la encontramos en el campo de las Representaciones Sociales<sup>1</sup>, en un grupo (junto a las ideologías y las creencias), catalogada como producciones mentales de tipo social, que cumple "...funciones pragmático-sociales, orientando la interpretación-construcción de la realidad y guiando tanto las conductas, como las relaciones sociales". Alude a la categorización de personas u objetos y se

---

<sup>1</sup> Moscovici propuso el concepto en 1961. Lo reformula en términos psicosociales a partir del concepto de representaciones colectivas de Durkheim (1898), y las define como el "conjunto de conceptos, declaraciones y explicaciones originadas en la vida cotidiana, en el curso de las comunicaciones interindividuales. Equivalen, en nuestra sociedad, a los mitos y sistemas de creencias de las sociedades tradicionales; puede, incluso, afirmarse que son la versión contemporánea del sentido común". Schutz, Berger y Luckmann lo desarrollan en mayor profundidad. Son construcciones simbólicas creadas y recreadas en las interacciones sociales, son maneras de entender y comunicar la realidad, influyen y lo son por las personas en sus interacciones sociales. Hacen referencia al conocimiento de sentido común, el cual es crucial en cómo pensamos y organizamos nuestra vida cotidiana. (Alvaro, s/f; Araya, 2002)

centra en los mecanismos de respuesta sociales y de procesamiento de la información. (Araya, 2002)

Las percepciones al impactar la manera de ver, analizar, evaluar y actuar de los individuos en el mundo, están fuertemente ligadas a los valores culturales, por lo que las manifestaciones del maltrato pueden aceptarse como válidas y hasta “naturales” (Saldivar, 2007); de ahí que lo que para un estudiante es abuso o maltrato, puede no serlo en otros contextos, o en sentido ético o legal (Silver, 1990). Por la naturaleza y condiciones en que se presenta el maltrato, se debe considerar: que ocurren en la intimidad de una relación, en tal sentido, los resultados deben considerarse sugerentes (Sheenan, 1990; Silver, 1990).

*El contexto universitario nayarita.* El Área de Ciencias Básicas e Ingenierías<sup>2</sup> (ACBeI), de la (UAN), surge de los trabajos de rediseño curricular que acompañaron al proceso de Reforma Universitaria, a fines de 1999 y que dieron origen a un nuevo modelo educativo (flexible, por créditos, multi e interdisciplinario, constituido por áreas del conocimiento). Se conforma por las carreras de Ingeniería en Control y Computación; Ingeniería Electrónica; Ingeniería Mecánica; Ingeniería Química y la licenciatura en Matemáticas.

Representa anualmente una de las opciones educativas de nivel superior en el área de las ingenierías. En el proceso de selección del ciclo escolar 2010-2011, recibió un total de 276 solicitudes, aceptando el 100%. Éste número de estudiantes representó el 6% de la matrícula total. (Primer Informe 2010-2011.

---

2 Sus orígenes se remontan a los setentas, cuando abre sus puertas como Escuela Superior de Ciencias Químicas, en las instalaciones de la preparatoria No. 1, al año siguiente se cambia a su nuevo edificio dentro del campus universitario. (<http://www.acbi.uan.edu.mx/>)

UAN) Hasta el momento los programas del área no han logrado su acreditación por parte de los CIEES (Comités Interinstitucionales de Evaluación de la Educación Superior).

El **propósito** del presente, es un primer acercamiento a la manera en que los estudiantes perciben el maltrato/abuso y sus expresiones más comunes. Nos acompañamos de las siguientes interrogantes: ¿Cuáles son las expresiones de abuso/maltrato más comunes que expresan los estudiantes en su relación con sus pares y los docentes universitarios?, ¿En qué sitio de aprendizaje se observa el mayor número de eventos?. Con la intención de tener los primeros indicios sobre el tema, que sea parte de una agenda de discusión, encaminada a procurar que los espacios universitarios sean considerados libres de violencia.

*Aspectos metodológicos.* Se cubrieron tres etapas: a) búsqueda bibliográfico-hemerográfica; b) trabajo de campo y 3) análisis/interpretación de los datos obtenidos. Esta propuesta de investigación es de corte exploratorio<sup>3</sup> - descriptivo<sup>4</sup>. El universo de trabajo fue la población estudiantil que cursó el cuarto año durante el primer semestre del 2011.

El diseño del cuestionario tomó en consideración la estructura seguida por otros estudios (Maida, 2006). De esta forma cubrió: datos sociodemográficos y escolares; la relación estudiante/docente/estudiante universitario en aula/espacios de prácticas profesionales y su percepción de las muestras de maltrato. Fue

---

<sup>3</sup> Con estas investigación nos aproximamos a fenómenos desconocidos, cuando no hay investigaciones previas (en nuestro medio), o cuando necesitamos familiarizarnos con el tema, a fin de aumentar el grado de familiaridad y alcanzar nuestros objetivos. (Sampieri, 2003)

<sup>4</sup> Los estudios descriptivos especifican "... las propiedades, características y los perfiles importantes de personas, grupos, comunidades, o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. (Danhke, 1989, citado por Sampieri, 2003)

validado y su aplicación se realizó censalmente en los meses de mayo-junio del 2011. En cada grupo visitado se dio una breve explicación del proyecto, se enfatizó el anonimato, el manejo confidencial de la información y su empleo exclusivo para esta investigación. Se precisó en la temporalidad del evento (lo ocurrido en el último año escolar). Para la captura de la información, la elaboración de cuadros y graficas, se emplearon los programas SPSS v.15 y Excel 2007.

#### *El contexto sociodemográfico y escolar.*

La población total de los estudiantes de cuarto año (generación 2008), fue de 125, de ellos se encuestaron 98, (78.4%); el 83.67%, son varones y el 16.33%<sup>5</sup> mujeres; el 81.63% se ubica en el rango de 20 a 24 años; el 50%, son originarios de la capital del estado y el 41.8%, trabaja.

#### *Episodios de maltrato entre docentes y estudiantes en los espacios áulicos.*

¿Cuáles fueron las muestras de maltrato más comunes?, el rechazo/discriminación<sup>6</sup> ocurrió el 43.9%; la intimidación, el 35.7%<sup>7</sup>; la violencia

---

<sup>5</sup> La presencia minoritaria de las mujeres en el área de las ingenierías, frente a otras donde son mayoría, como las Ciencias de la Salud, Sociales y Administrativas, viene observándose desde hace algunos años; dando lugar al fenómeno de la feminización y masculinización de la matrícula en educación superior. En lo referente al área de las ingenierías, la presencia femenina hacia el 2004, fluctuó del 31% al 49%; sin embargo, en una comparación porcentual de 1980 a 2004, se advierte que dicha presencia en las áreas de Ciencias Agropecuarias, de la Salud e Ingeniería y Tecnología, el incremento osciló entre 20 y 22%. (Razo, 2008)

<sup>6</sup> “La discriminación por motivos de raza, origen étnico o apariencia física, reflejada en acciones que niegan o restringen el goce de los derechos, es un fenómeno que en nuestro país está arraigado tanto en las instituciones, reflejadas[...].en los obstáculos para acceder a servicios de salud y educación, como en las prácticas sociales que definen relaciones desiguales de contratación y empleo, por mencionar alguna, con la consecuencia de la negación de una diversidad que es constitutiva de una sociedad como la nuestra”. (CENAPRED, 2011)

<sup>7</sup> Una característica de la intimidación o el desprecio como maltrato, es su naturaleza destructiva hacia quienes están expuestas a ella. Se ha empezado a entender que puede estar asociado en la conducta de los estudiantes, respecto de una mayor ingesta de alcohol, eventos de depresión y con una paulatina insatisfacción por la elección de la carrera de medicina. (Frank, 2006)

verbal, el 18%; la realización de tareas como castigo, el 17% y la humillación pública<sup>8</sup>, el 16%; el acoso sexual<sup>9</sup>, el 6% y la agresión física, el 1%.

¿Quiénes lo sufrieron más?, los hombres con el mayor número de maltratos<sup>10</sup>; el rechazo/discriminación y el sentirse intimidado, con 34 y 24 eventos, el acoso sexual se presentó cuatro veces. En las mujeres, el rechazo y/o discriminación y la intimidación con 13 y 11 eventos respectivamente.

*Episodios de maltrato entre docentes y estudiantes en los espacios de prácticas profesionales/servicio social.* ¿Quiénes lo sufrieron más?, Para los hombres, la situación es la siguiente: violencia verbal, 5%; intimidados, 4%; realizaron tareas como castigo, 7%; humillados públicamente, 2% y sufrieron agresión física, 1%. Para las mujeres, fueron rechazadas y discriminadas, 3%; intimidadas, 5% y sufrieron humillación pública, 3%.

*Episodios de maltrato entre los compañeros de clase.* El panorama es el siguiente: el haber sido objeto de burlas, (se presentó en una y más ocasiones), con el 52%; las de bromas de “mal gusto”, 35%; los apodos ofensivos, 31%; la violencia verbal, 29%; el rechazo/excluido, 22%; la intimidación, el robo, 18%; la intimidación, 15%; la agresión física y la humillación pública, 11% y el acoso sexual, 6%. ¿Quiénes recibieron el mayor número de maltratos?, el robo en aula, se presentó en hombres y mujeres, 5% y 13% respectivamente; las burlas, 21% y 32%; las bromas de “mal gusto”, 15% y 19%; los apodos ofensivos, 15% y 15%; sentirse

---

<sup>8</sup> “Motivo que lastima la dignidad o el orgullo” Diccionario de la lengua española. Espasa-Calpe.

<sup>9</sup> De acuerdo a la Organización Internacional del Trabajo, es “Toda conducta de naturaleza sexual que, desarrollada en una relación de trabajo por un sujeto que sabe o debe saber que no es deseada por la víctima, atenta contra su dignidad y le crea un entorno laboral ofensivo, hostil intimidatorio y/o humillante”. ([www.conectapyme.com/gabinete/p3/guia/nivel4apartado1.html](http://www.conectapyme.com/gabinete/p3/guia/nivel4apartado1.html))

<sup>10</sup> En el caso del área de Ciencias de la Salud, las mujeres fueron el grupo que padeció el mayor número de casos, y coincidentemente fueron el rechazo o humillación y la intimidación, los tipos de maltrato más comunes.



rechazado/aislado, 7% y 15%; haber sido lastimado físicamente, 3% y 8%; violencia verbal, 17% y 11%; sentirse intimidado(a), 4% y 11%; sentirse acosado sexualmente, 1% y 5% y humillado públicamente, 4% y 7%.

### *Discusión y conclusiones.*

El maltrato es un fenómeno de actualidad presente en todas las carreras del área. En su mayoría los estudiantes han recibido algún tipo de maltrato en algún momento de su carrera. Los espacios de prácticas profesionales/servicio social fue donde se presentaron el mayor número de episodios; el maltrato más común fue el rechazo/humillación, los menores la agresión física. Concordamos con algunas investigaciones que concluyen que la agresión física, el ser golpeado o empujado, fueron de los menos recurrentes. (Baldwin, 1991) Respecto del acoso sexual, está presente en aula y son los hombres el grupo más propenso a recibirlo. Encontramos que este tipo de maltrato se ubicó en el penúltimo lugar; las(os) estudiantes lo reportaron el menos común, en el caso del aula aparece, con un 16%. Ello contrasta con el 55% que reporta Baldwin (1991), el 23% que reporta Rautio (2005), el 50% de Wolf (1991). Estos resultados dan la oportunidad, para un llamado de atención a ello. Se tiene claro, que los maltratos hacia el estudiante, tienen un impacto sustancial en su comportamiento y desarrollo, particularmente hacia la futura imagen de la profesión (Rautio, 2005). Lo más importante es la prevención, y a partir de ahí implementar diversas acciones de educación/reglamentarias a todos los involucrados. Las nuevas realidades obligan a valorar nuestras acciones como docentes, por ello, deben iniciarse acciones que en opinión de Wood (2006) nos lleven a moderar nuestros comportamientos, y en lo posible ser modelos positivos de conducta, que por supuesto impacten en la

cultura institucional. Y debe armonizar con las diversas acciones de transformación que está viviendo la UAN y sus nuevas exigencias hacia la sociedad, mediante egresados mejor preparados, comprometidos, responsables y con valores que la enaltezcan.

### *Referencias bibliográficas.*

- 1.- Aguilera García Ma. Antonieta, et. al., (2007) “Disciplina, violencia y consumo de sustancias nocivas a la salud en escuelas primarias y secundarias de México”. Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación. 1ª. Ed. México, D. F.
- 2.- Álvaro José Luis. “Representaciones sociales”. Disponible en <http://www.ucm.es/info/eurotheo/diccionario/R/representacionessociales.htm>
- 3.- Araya Umaña Sandra, (2002) “Las representaciones sociales: Ejes teóricos para su discusión. Cuaderno de Ciencias Sociales 127. Flacso. Sede Académica Costa Rica. San José, Costa Rica. Disponible en [www.flacso.or.cr/fileadmin/documentos/FLACSO/Cuaderno127.pdf](http://www.flacso.or.cr/fileadmin/documentos/FLACSO/Cuaderno127.pdf)
- 5.- Baldwin D. C. Jr, Steven R. Daugherty. Edwards J. Eckenfels, (1991) “Student perceptions of mistreatment and harassment during medical school. A survey of ten United States schools”. West JMed 1991; 155: 140-145. Disponible en <http://www.Ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC1002944/pdf/westjmed00096-0036.pdf>
- 6.- Straus Murray A., (2004) “Prevalence of Violence Against Dating Partners by Male and Female University Students Worldwide”. Disponible en [pubpages.unh.edu/~mas2/ID16.pdf](http://pubpages.unh.edu/~mas2/ID16.pdf)